

개인정보 수집/이용

< 티소프트 귀중 >

본인은 (주)티소프트 (이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 계좌실명확인 및 계좌인증 서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 이용하기 위해, 다음과 같이 '회사'가 본인의 개인정보를 수집/이용하고, 개인정보의 취급을 위탁하는 것에 동의합니다.

1. 수집항목

- 이용자의 성명, 생년월일, 성별, 은행명, 계좌번호
- 이용자가 이용하는 웹사이트 또는 Application 정보, 이용일시

2. 이용목적

"회사"는 "이용자"의 개인정보를 아래의 목적으로 이용할 수 있습니다.

- 이용자가 웹사이트 또는 Application 에 입력한 계좌실명 및 계좌인증정보의 정확성 여부 확인
- 부정 이용 방지 및 수사의뢰
- 서비스 관련 상담 및 불만 처리 등

3. 동의거부권리 및 거부에 따른 불이익

"이용자"는 "회사"의 개인정보 수집 및 이용동의를 거부할 수 있습니다.

단 동의를 거부하는 경우 계좌실명확인 및 계좌인증 서비스가 정상적으로 제공되지 않습니다.

4. 개인정보의 보유기간 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 고지한 기간 동안 처리하며, 이용목적이 달성되면 지체없이 파기됩니다. 단, 회사 내부 방침 및 상법, 전자상거래 등 관계법령 규정에 의하여 보유할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 개인정보를 아래와 같이 일정 기간 동안 보관합니다.

<부정이용기록>

- 보존 정보 : callback url (부정이력 callback url 에 한함)
- 보존 이유 : 부정 이용 방지
- 보존 기간 : 서비스 제공시까지

<계좌실명확인 및 계좌인증 정보>

- 보존 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 은행명, 계좌번호
- 보존 이유 : 민원처리 및 수사협조
- 보존 기간 : 365 일

본인은 위 내용을 숙지하였으며 이에 동의합니다.

서비스 이용약관

제1조 (목적) 본 약관은 (주)티소프트(이하 "회사"라 함)가 제공하는 굿페이퍼ASP 서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용하고자 하는 자(이하 "이용기관"이라 함)사이에 서비스 제공·이용에 있어서 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (용어의 정의) 이 "약관"에서 사용하는 용어는 다음과 같다.

- (1)OCR: 촬영된 신분증(주민등록증 및 운전면허증)을 OCR 처리 및 민감정보 마스킹
- (2)스크래핑: 스크래핑 대행사를 통해 진위확인기관의 진위여부 확인 (정부24(주민등록증), 도로교통공단(운전면허증))
- (3)사진촬영 및 업로드: 모바일을 통한 사진 촬영 및 업로드
- (4)eForm: 브라우저용 전자문서 뷰어(HTML5) 제공, PDF 서버 생성 및 변환 처리
- (5)TSA: 토큰발행 대행사를 통한 시점확인 토큰발행 및 계약서 PDF내 토큰 삽입 처리를 통한 전자문서 진본확인 처리
- (6)휴대폰 본인확인: 휴대폰번호, 이동통신사, 생년월일, 성명, 성별 등의 일치 여부를 이동통신사 또는 대행사를 통해 확인한 후 단문메시지를 통해 사전에 본인이 설정한 번호(PIN) 일치 여부 확인
- (7)휴대폰PIN인증: 휴대폰번호의 단문메시지를 통해 사전에 본인이 설정한 번호(PIN) 일치 여부를 확인
- (8)계좌실명확인 및 계좌인증: 은행, 계좌번호, 생년월일, 성명, 성별 등의 일치 여부를 "금융결제원"API 를 통해 확인한 후 1원을 이체하고, 계좌조회를 통해 이체 시 설정한 번호(PIN) 일치 여부 확인
- (9)SMS: SMS발송 대행사를 통한 SMS 발송 처리
- (10)전자약정: 계약정보(계약당사자정보 및 계약내용)와 본인인증정보(계좌인증정보, 핸드폰 본인확인정보 등), 전자문서 진본확인(TSA) 정보를 포함한 전자문서를 생성하여 이용기관 서버로 전송, (구비 서류가 포함되었 있을 경우 구비서류를 촬영/첨부하여 함께 제공)
- (11)전자계약: 제2조 제1~11항을 이용하여 인터넷을 통해 전자계약을 진행할 수 있는 전자계약시스템 및 이용현황을 조회할 수 있는 관리자 시스템을 제공
- (12)기타 본 계약에서 정의되지 않은 용어으로써 의미의 정의가 필요한 경우 별지 신청서에 해당 내용을 기재하거나 별도 서면으로 그 용어의 정의를 상호 명확하게 규정할 수 있다.

제3조 (계약의 성립과 효력발생)

- (1)본 계약은 이용기관이 소정의 양식에 의한 신청서를 작성한 후, 이용기관의 대표자 날인이 있는 신청서와 함께 회사에 제출하고 회사가 이를 승인함으로써 성립한다.
- (2)회사는 계약의 성립에 있어 사업자등록증 등 부가적인 증빙자료를 요구할 수 있으며, 이용기관은 정당한 사유가 없는 한 해당 자료를 회사에 제공하여야 한다.
- (3)계약의 성립을 증명하기 위해 회사와 이용기관은 대표자의 날인이 있는 신청서 및 약관 사본 또는 원본을 각각 1부씩 보관한다.
- (4)본 계약은 회사와 이용기관 간에 서비스 신청이 체결되는 즉시 그 효력이 발생한다.

제4조 (약관의 적용과 개정)

- (1)회사는 약관의 규제에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 기타 관계 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있다.
- (2)이용 기간 중 약관의 개정이 있는 경우 회사는 약관의 내용을 약관 시행 30일 전까지 이용기관에게 서면(Email, 홈페이지 내 공지, 전자문서 등)으로 고지한다.
- (3)계약의 유효기간 중에 있는 이용기관이 변경된 약관의 내용에 동의하지 않는 경우 새로운 약관 시행일 15일 전까지 이를 회사에 고지하면 당해 이용기관에 대하여는 기존의 약관을 계속 적용하기로 한다.

제5조 (약관 외 준칙)

- (1)본 "약관"의 해석은 대한민국 법에 의하여 해석되고 적용되며, "약관"에서 정하지 아니한 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법 및 기타 관계법령 또는 상관례에 따른다.

제6조 (신의성실 및 관련법규의 준수)

- (1)이용기관과 회사는 본 계약상의 의무를 신의에 따라 성실히 이행하여야 하며, 상호 신뢰를 바탕으로 계약이행에 협력하여야 한다.
- (2)이용기관과 회사는 본 계약을 이행함에 있어 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」,

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등 관련법규(이하 "관련법규" 라고 함)를 준수해야 한다.

제7조 (서비스의 방법)

- (1)이용기관은 회사가 제공하는 서비스를 인터넷통신, 전용회선 등 기타 안전성이 인정되는 방법을 이용하여 사용한다.
- (2)회사가 이용기관에게 제공하는 정보의 내용은 계좌인증정보, 핸드폰본인확인정보, 신분증진위확인정보, 전자계약정보, 기타 이용기관이 필요한 정보를 포함할 수 있다.

제8조 ("서비스" 이용과 중단)

- (1)회사는 이용기관에게 연중무휴 1일 24시간 서비스를 제공한다.
- (2)회사는 다음의 사유로 서비스가 중단되는 경우 이로 인해 발생하는 이용기관의 손해에 대하여 책임을 부담하지 않는다.
 - 1)제반 정보통신설비의 보수·점검·교체 및 고장, 통신의 두절
 - 2)계좌인증기관(대행사 포함), 핸드폰본인확인기관, 이동통신사(대행사 포함) 등으로부터 서비스를 제공받지 못하거나 해당 기관에서 서비스를 중단하는 경우
 - 3)정보의 최신성 및 정확성 또는 서비스 안정성을 위해 수행하는 업데이트, 시스템 교체, 정기점검 등으로 인한 중단
- (3)회사는 서비스가 중단된 후, 또는 중단될 것이 명확히 예상되는 경우, 즉시 이용기관에 서면(Email, 홈페이지 내 공지, 전자문서 등) 또는 구두로 서비스 중단 기간 및 복구 예정 시각과 서비스 중단의 원인을 통지해야 한다.
- (4)회사는 서비스 관련 부정사용이 의심되거나 사전 합의되지 않은 대량 이용이 확인될 경우 정보보호를 위해 이용기관에게 사전 통보 없이 서비스를 일시 중단할 수 있다.
- (5)회사는 서비스 이용과 관련된 변경 및 공지사항 등에 대하여 이용기관이 제시한 담당자의 전자메일 또는 휴대폰문자메시지를 통하여 통지할 수 있다.
- (6)회사는 서비스 이용과 관련하여 민원처리 등의 목적으로 법령에서 정한 기간 동안 정보를 보관할 수 있다.

제9조 (서비스 이용 요금)

- (1)서비스 이용 요금은 별도 신청서 상에 기재된 내용에 따른다.
- (2)회사는 서비스 이용 요금 조건을 서비스 신청 시 이용기관에게 서면 등으로 제공한다.
- (3)회사는 서비스 이용기간 중이라도 조달원가의 변경 또는 서비스 관련 정부기관, 제휴사 등의 지침, 명령, 지시, 요구 등에 따른 서비스 변경사항 발생시 이용 요금 또는 서비스 방식을 "이용기관"과 사전 협의하여 변경할 수 있으며, 해당 변경사항의 적용 시점까지 변경 합의가 없는 경우 이용기관 또는 회사는 서비스를 해지할 수 있다.

제10조 (이용 요금의 납부)

- (1)서비스 이용요금, 납부방법 등은 서비스 이용신청서 내용에 따른다.
- (2)회사는 이용기관이 납입기한을 경과하여 이용요금을 납부하는 경우, 이용 요금의 2%에 해당하는 연체이자를 청구할 수 있다.
- (3)이용기관이 납입기한 경과일로부터 1개월을 초과하여 서비스 이용 수수료를 납부하지 않는 경우 회사는 이용기관에게 제공하는 서비스를 일시 중단할 수 있다.

제11조 (계약의 유효기간)

본 계약의 유효기간은 "서비스" 시작일로부터 1년간으로 하며, 계약기간 만료 1개월 전까지 서면에 의한 별도의 통지가 없는 한 본 계약은 동일한 조건으로 매 1년씩 자동 연장된다.

제12조 (계약의 해지)

- (1)이용기관과 회사는 상대방이 다음의 각호의 하나에 해당하는 행위를 하는 경우에는 계약의 유효기간 중에도 서면(전자문서를 포함)으로 고지함으로써 계약을 즉시 해지할 수 있다.
 - 1)본 계약서에 위배되는 행위를 하는 경우
 - 2)기타 계약을 지속하기 어려운 정당한 사유가 존재할 경우
 - 3)기타 휴 폐업, 부도, 영업정지, 파산신청 등으로 본 계약을 계속하기 어려운 경우
- (2)계약이 해지된 경우에도 이미 발생한 당사자의 권리 및 의무에 영향을 미치지 아니한다.

제13조 (손해배상)

- (1)이용기관 또는 회사가 고의 또는 과실로 본 계약의 내용을 위반하여 상대방에게 손해가 발생하는 경우 귀책당사자는 상대방이 입은 손해를 배상하여야 한다.
- (2)이용기관은 회사의 의무위반 또는 정보유출, 전산사고 등으로 "이용자"에게 발생한 손해에 대해서는 회사와 연대하여

손해를 배상할 책임을 부담한다. 이 경우 이용기관은 회사에게 배상금액을 구상할 수 있다.

(3)본 계약의 해지는 본 조의 손해배상청구에 영향을 미치지 아니한다.

제14조 (불가항력에 의한 책임면제)

이용기관과 회사는 천재지변, 전쟁, 테러, 국가비상사태, 폭동, 법원의 명령, 관련법규의 개정 및 폐지 등 당사자의 귀책사유 없는 불가항력적인 사유로 인하여 본 계약을 이행할 수 없게 되는 경우에는 제반 의무로부터 그 책임을 면한다.

제15조 (계약의 해석)

본 계약에서 정하지 아니한 사항이나 조문 해석에 이견이 있는 때에는 상호 합의하여 정하고, 합의가 되지 아니한 경우에는 "관련법령" 및 일반 상관례에 따른다.

제16조 (분쟁해결 및 관할법원)

(1)본 계약과 관련하여 당사자 사이에 분쟁이 발생하는 경우에는 이용기관과 회사는 상호신뢰를 바탕으로 원만히 해결하도록 노력한다.

(2)본 계약에 관한 소송은 서울남부지방법원을 관할법원으로 한다.

[부칙]

(시행일자: 2025년02월01일) 본 약관은 공시한 날로부터 시행합니다.